

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

**Numer Zamówienia**.....

Imię i nazwisko reklamującego.....

Adres zamieszkania..... tel.....

Adres email.....

Data nabycia towaru.....

Nazwa towaru.....kod towaru.....

Cena .....

Nazwa i numer dowodu zakupu.....

**Data** zauważenia niezgodności oraz określenie rodzaju niezgodności towaru z umową.....

.....

.....

.....

Klient (właściwe zaznaczyć):

1.  wnosi o usunięcie wady, lub
2.  wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3.  wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4.  odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

**Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy:**

EMBE POZNAŃ SPÓŁKA Z O.O. właściciel sklepu internetowego sleepinghouse.pl  
61-483 Poznań, ul. Górecka 104, Hała D  
lub na adres e-mail: [sklep@sleepinghouse.pl](mailto:sklep@sleepinghouse.pl)  
z dopiskiem „ODSTĄPIENIE OD UMOWY”

**Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

.....  
Data i podpis osoby składającej reklamację